

1 CARACTERIZAÇÃO RESUMIDA

1.1 Objetivos

No final da ação os formandos deverão ser capazes de:

- Conhecer e aplicar as metodologias de parametrização local dos equipamentos;
- Conhecer e aplicar as metodologias de atualização de Ordens de Serviço (OS);
- Conhecer a informação a prestar aos clientes, no que respeita ao funcionamento e leitura do equipamento de contagem de energia elétrica;
- Conhecer e aplicar os procedimentos adequados ao despiste de avarias e forma de contactar a EDP;
- Conhecer e aplicar as regras de segurança;
- Conhecer os requisitos no âmbito das questões ambientais.

1.2 Destinatários

Técnicos que desempenham atividades na área da colocação, retirada, substituição e manutenção de equipas de contagem de energia elétrica em instalações de clientes BTN.

1.3 Pré-requisitos

- Formação Básica em Segurança
- 9º ano de escolaridade ou 3 anos experiência profissional na área da eletrotecnia
- Formação de Trabalhos em Altura e Resgate ou Trabalhos em Altura e Resgate – Baixa Tensão (reconhecido pela AQTSE)
- Formação TET BT Redes

1.4 Formato

Presencial.

Número máximo de formandos: 10

1.5 Conteúdo programático resumido

- Técnicas de programação de contadores de energia elétrica e atualização de O.S.
- Trabalhos práticos.

1.6 Metodologia pedagógica

Ativa, participativa e expositiva com recurso a exercícios práticos em parque de treino.

1.7 Metodologia de avaliação dos formandos

1.7.1 Geral

Os formadores avaliam o cumprimento dos objetivos pedagógicos definidos tendo como base a compreensão e aquisição de conhecimentos, através da aplicação nos trabalhos práticos.

1.7.2 Específica

O processo de avaliação é desenvolvido de acordo com as regras de avaliação em vigor no Regulamento de Avaliação da AQTSE.

Neste curso utiliza-se como meio privilegiado de avaliação, a observação direta e o nível de execução dos trabalhos práticos constituirá a base da avaliação.

1.8 Duração

1 dias, 7h/dia.

2 CARACTERIZAÇÃO DETALHADA

2.1 Conteúdo programático detalhado

- Técnicas de programação de contadores de energia elétrica
- Parametrização dos equipamentos de contagem, através de equipamento informático próprio e de software adequado
- Atualização online das Ordens de Serviço com os dados relativos aos equipamentos instalados/retirados
- Noções de tarifas
- Formas de acesso aos menus de informação e de leitura, técnicas de comunicação ao cliente
- Procedimentos das O.S. de ligação de instalações de microprodução
- Equipamentos individuais e coletivos de segurança, adequados às tarefas a realizar
- Requisitos exigíveis, no âmbito das questões ambientais

Serão realizados os seguintes trabalhos práticos:

- Parametrização de equipamentos de contagem de energia elétrica trifásicos (acerto de hora e data, alteração de ciclo)
- Atualização das Ordens de Serviço em PDA
- Simulação das seguintes anomalias
 - Falta de fase
 - Sequência incorreta
 - Hora e data erradas
 - Ciclo incorreto
 - Bateria fraca ou gasta

2.2 Cronograma. Progressão dos conteúdos.

Módulos	Nº Total de horas	Nº horas por dia
Técnicas de Programação de Contadores de Energia Elétrica e Atualização de O.S.	3	3
Trabalhos Práticos	4	4
	7	7

2.2 Meios e equipamentos didáticos

Os formandos deverão ser portadores do EPI: fato de trabalho, botas de proteção mecânica com sola anti-estática, capacete com viseira anti-UV, luvas de proteção mecânica, luvas de proteção mecânica com punho siliconizado, luvas dielétricas da classe 0 ou 00 e equipamento anti-queda (arnês para-quedas com cinto de trabalho incorporado, para-quedas deslizante, amortecedor de quedas e cordas de sujeição).

Quadro, videoprojector.

Dotação de Equipamentos e Ferramentas TET/BT

Equipamentos de Contagem, Dispositivos de Controlo de Potência, PDA's para programação e PDA's ou Tablets (sistema android) para OS's, Equipamentos de Medida e Consumíveis de acordo com as necessidades dos trabalhos práticos a realizar.

2.3 Documentação didática

A elaborar pela entidade formadora com base nos objetivos e conteúdos da ação de formação, completada com a documentação didática definida pela Empreitada Contínua em vigor.

2.4 Perfil do formador

Conforme anexo I do documento de Requalificação de Fornecedores EDP, S.A. (documento 7/SQF/2013).