

## FICHA DE PERFIL PROFISSIONAL

### Executante Assistência à Rede e Clientes BT (ARC BT)

#### 1. DESCRIÇÃO SUMÁRIA

Técnico que executa atividades de assistência à Rede e Clientes na distribuição de energia elétrica em BT.

#### 2. REQUISITOS

Habilitações Académicas: 4º ano ☐ 9º ano ☒ 12ºano ☐ outra

Conhecimento de línguas estrangeiras: inglês ☐ francês ☐ alemão ☐ Espanhol ☐

Conhecimentos de informática: texto ☐ folha de cálculo ☐ outra(s)

**Experiência/Formação Profissional:** Mínimo de 6 meses de experiência profissional na área de redes elétricas, quando as habilitações académicas forem inferiores ao 9º ano.

#### 3. FORMAÇÃO

##### 3.1 - Formação Base

- Técnico de Redes Elétricas (12º ano);
- Eletricista de Redes (9º ano);
- Eletricidade / Eletrónica.

##### 3.2 - Formação Específica

- Assistência à rede de clientes BT;
- Execução de Redes BT;
- TET-BT Redes;
- Manobras na Rede BT;
- Proximidade em tensão BT/MT/AT/MAT;
- Básica em Segurança;
- Trabalhos em Altura e Resgate;
- Socorrismo;
- Prevenção do risco elétrico;
- Trabalhos em espaços confinados;
- Medições de resistências de isolamento e de terra;
- Sensibilização ambiental/resíduos.

##### 3.3 - Formação Complementar

- SIT EDP;
- Conhecimento do Caderno de Encargos/Tarefas;
- Utilização de Andaimos e plataforma de trabalhos;
- Movimentação Manual e Mecânica de Cargas.

##### 3.4 - Formação Comportamental

- Trabalho em equipa;
- Relacionamento com Proprietário/Cliente;

## FICHA DE PERFIL PROFISSIONAL

### Executante Assistência à Rede e Clientes BT (ARC BT)

- Relacionamento com clientes e parceiros de negócio;
- Comunicar assertivamente.

#### 4. COMPETÊNCIAS SOCIAIS E PESSOAIS

- Bom Relacionamento Interpessoal;
- Boa Comunicação Oral.

#### 5. COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

##### 5.1 – Competências técnicas

- Conhecer e aplicar as regras de execução das Redes de distribuição de energia elétrica em BT;
- Saber ler e interpretar as características técnicas das redes BT e materiais aplicados;
- Conhecer e aplicar as técnicas e os modos operatórios no âmbito de todo o tipo de equipamentos de medida, contagem e controlo;
- Conhecer e identificar as características técnicas das redes de BT, dos elementos constituintes e as tecnologias aplicadas;
- Conhecer e aplicar as técnicas e modos operatórios a trabalhos de montagem, desmontagem, substituição e reparação de redes de BT;
- Conhecer e aplicar as técnicas para cravações de uniões, derivações, terminações e para as ligações nos condutores utilizados nas redes de BT;
- Aptidão TET BT Redes e Aptidão Execução Redes BT;
- Conhecer os perigos e riscos associados aos trabalhos que executa, bem como aplicar as medidas de prevenção e de proteção, de modo a prevenir acidentes e incidentes;
- Conhecer e aplicar a legislação e regulamentação em vigor;
- Conhecer e aplicar as condições de execução dos trabalhos e fichas técnicas;
- Conhecer os processos relacionados com a atividade;
- Conhecer e aplicar as regras da consignação de instalações elétricas;
- Conhecer e aplicar os requisitos legais e regulamentares em vigor e de responsabilidade individual em termos de segurança e ambiente;
- Conhecer os aspetos ambientais associados aos trabalhos que executa, bem como aplicar as medidas de prevenção e de proteção de modo a minimizar os impactes ambientais;
- Conhecer e aplicar as recomendações do Guia Comportamental;

##### 5.2 - Saber-fazer

- Efetua manobras na rede de BT e IP, tendo em vista isolar o troço e identificar a avaria;
- Conserva e repara redes de BT e focos de iluminação pública;
- Repara a avaria, substitui fusíveis, ligadores, cabos, pinças, disjuntores, contadores, terminais, bases fusíveis, caixas, armários, postes, uniões, terminações, derivações, isoladores, etc.;
- Presta assistência e esclarecimentos aos clientes;
- Recolhe dados para caracterizar a avaria;
- Diagnostica os incidentes que são CFFM e recolher os elementos necessários para tratamento de acordo com os procedimentos para estes incidentes;
- Efetua ensaios e testes de equipamentos e instalações;
- Efetua Relatórios e preenche fichas de verificação;

## FICHA DE PERFIL PROFISSIONAL

### **Executante Assistência à Rede e Clientes BT (ARC BT)**

- Utiliza as técnicas e os processos de preparação de equipamentos, ferramentas, componentes e materiais adequados à reparação de redes elétricas de BT e IP;
- Identifica e caracteriza os diferentes tipos de equipamentos, ferramentas, componentes e materiais aplicados na reparação de redes elétricas de BT e IP;
- Aplica as técnicas de manuseamento para equipamentos pesados;
- Aplica as técnicas de manuseamento, desenrolamento, fixação e regulação dos condutores de BT e IP;
- Utiliza as técnicas e aplica os procedimentos para substituição, reparação de equipamentos instalados na rede e remoção de objetos estranhos das instalações;
- Diagnostica o tipo de avaria (verifica continuidades, efetuar medições, ...);
- Instala, modifica, repara e afere todo o tipo de equipamento de medida, contagem e controlo;
- Efetua verificações, leituras e detetar anomalias e fraudes;
- Regista elementos para atualização das Ordens de Serviço.
- Aplica as normas e os regulamentos de redes de distribuição, de acordo com a legislação em vigor;
- Cumpre com o estipulado nas Ficha de Procedimentos e Segurança que lhes são facultadas;
- Aplica o Manual de Segurança e Prevenção do Risco Elétrico;
- Zela pela sua segurança bem como pela segurança das outras pessoas que possam ser afetadas pelas suas ações;
- Aplica os procedimentos em vigor para trabalhos em altura e resgate de acidentado;
- Aplica os requisitos e as normas relativas a segurança, higiene, saúde e proteção ambiental respeitantes à atividade profissional;
- Usa corretamente os equipamentos de proteção individual e os equipamentos de proteção coletiva facultados pela empresa;
- Utiliza corretamente os equipamentos e ferramentas adequadas às operações a realizar;
- Zela pela conservação e acondicionamento correto dos equipamentos e ferramentas.