

FICHA DE PERFIL PROFISSIONAL

Instalador de Contagem BTN

1. DESCRIÇÃO SUMÁRIA

Técnico que executa Ordens de Serviço Comercial nas atividades de colocação, retirada, verificação, substituição e manutenção de equipas de contagem de energia, incluindo contadores inteligentes, em instalações de clientes BTN.

2. REQUISITOS

Habilitações Académicas: 4º ano 9º ano 12ºano outra

Conhecimento de línguas estrangeiras: inglês francês alemão Espanhol

Conhecimentos de informática: texto folha de cálculo outra(s)

Experiência/Formação Profissional: Mínimo de 3 anos de experiência profissional na área de eletrotecnia, quando as habilitações académicas forem inferiores ao 9º ano.

3. FORMAÇÃO

3.1 - Formação Base

- Técnico de Redes Elétricas (12º ano);
- Eletricista de Redes (9º ano);
- Eletricidade / Eletrónica.

3.2 - Formação Específica

- Proximidade em tensão BT/MT;
- Contagens BTN - Ligações;
- Básica em Segurança;
- Trabalhos em Altura e Resgate;
- Socorrismo;
- Prevenção do risco elétrico;
- Sensibilização ambiental/resíduos.

3.3 - Formação Complementar

- Conhecimento do Caderno de Encargos/Tarefas;
- Conhecimento e operação equipamentos informáticos (PDA);

3.4 - Formação Comportamental

- Trabalho em equipa;
- Relacionamento com Proprietário/Cliente;
- Relacionamento com clientes e parceiros de negócio;
- Comunicar assertivamente.

4. COMPETÊNCIAS SOCIAIS E PESSOAIS

- Bom Relacionamento Interpessoal;
- Boa Comunicação Oral.

Instalador de Contagem BTN

5. COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

5.1 – Competências técnicas

- Conhecer e aplicar as regras de execução para instalações tipo B e C;
- Conhecer e aplicar os procedimentos para situações de anomalias de consumo, elaboração de autos;
- Conhecer e aplicar as funcionalidades para utilização do PDA;
- Saber ler e interpretar as características técnicas inscritas nas ordens de serviço e equipamentos;
- Conhecer as várias opções tarifárias e escalões de potência;
- Conhecer os equipamentos, as técnicas e modos operatórios a aplicar no âmbito de todo o tipo de equipamentos de medida, contagem e controlo de energia elétrica em BTN;
- Conhecer os perigos e riscos associados aos trabalhos que executa, bem como aplicar as medidas de prevenção e de proteção, de modo a prevenir acidentes e incidentes;
- Conhecer e aplicar a legislação e regulamentação em vigor;
- Conhecer e aplicar as condições de execução dos trabalhos e fichas técnicas;
- Conhecer os processos relacionados com a atividade;
- Conhecer e aplicar as regras da consignação de instalações elétricas;
- Conhecer e aplicar os requisitos legais e regulamentares em vigor e de responsabilidade individual em termos de segurança e ambiente;
- Conhecer os aspetos ambientais associados aos trabalhos que executa, bem como aplicar as medidas de prevenção e de proteção de modo a minimizar os impactes ambientais;
- Conhecer e aplicar as recomendações do Guia Comportamental.

5.2 - Saber-fazer

- Interpreta o conteúdo da Ordem de Serviço;
- Identifica a instalação e o tipo de trabalho a executar;
- Informa o Cliente sobre o trabalho que se vai executar
- Instala, modifica, repara e afere todo o tipo de equipamento de medida, contagem e controlo;
- Programa o contador de energia de acordo com a OS e interpretar o conteúdo do display (ciclo, hora, data, ausência de sinalização);
- Regula o DCP de acordo com a potência indicada na OS;
- Confirma e verifica a correta instalação de todos os equipamentos (rotação das fases e escalão de potência);
- Sela os equipamentos de acordo com as regras definidas;
- Aplica /retira ligadores, fusíveis para corte ou ligação de instalações;
- Efetua verificações, leituras e detetar anomalias e fraudes;
- Regista elementos para atualização das OS;
- Atualiza a informação em equipamento informático
- Efetua ensaios e testes de equipamentos e instalações;
- Presta assistência e esclarecimentos aos clientes sobre os equipamentos aplicados;
- Efetua Relatórios e preencher fichas de verificação;
- Cumpre com o estipulado nas Ficha de Procedimentos e Segurança que lhes são facultadas;
- Aplica o Manual de Segurança e Prevenção do Risco Elétrico;
- Zela pela sua segurança bem como pela segurança das outras pessoas que possam ser afetadas pelas suas ações;
- Aplica os procedimentos em vigor para trabalhos em altura e resgate de acidentado;

FICHA DE PERFIL PROFISSIONAL

Instalador de Contagem BTN

- Aplica os requisitos e as normas relativas a segurança, higiene, saúde e proteção ambiental respeitantes à atividade profissional;
- Usa corretamente os equipamentos de proteção individual e os equipamentos de proteção coletiva facultados pela empresa;
- Utiliza corretamente os equipamentos e ferramentas adequadas às operações a realizar;
- Zela pela conservação e acondicionamento correto dos equipamentos e ferramentas.